

Δημοσιογραφική Διάσκεψη

1. Το «σπασμένο» τηλέφωνο

Η προσπάθεια για μεταρρύθμιση και για εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης αφορά πρώτα απ' όλα την υποχρέωση του κράτους να **εξυπηρετεί** τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Γι' αυτό αρχίζω με μια δράση που σχετίζεται άμεσα με την εξυπηρέτηση των πολιτών. Την αντιμετώπιση ενός προβλήματος που πρώτοι εσείς οι δημοσιογράφοι αναδείξατε, **«το σπασμένο τηλέφωνο»**. Πήραμε το μήνυμα.

Άμεσα, ο Πρόεδρος έδωσε οδηγίες σε όλους τους Υπουργούς όπως τοποθετηθεί μεγαλύτερος αριθμός προσωπικού για τηλεφωνική εξυπηρέτηση. **Αυτό έγινε**. Παράλληλα, έδωσε οδηγίες όπως εξεταστεί μια οριστική λύση του θέματος.

Παρά τις όποιες βελτιώσεις με την αύξηση προσωπικού για τηλεφωνική εξυπηρέτηση, **το πρόβλημα δεν επιλύθηκε**.

Μετά από την ανάδειξη του προβλήματος και για σκοπούς αντικειμενικής παρακολούθησης, έχουμε τοποθετήσει **ειδικό σύστημα μέτρησης των αναπάντητων κλήσεων**. Έχουμε στατιστικά δεδομένα και **ομολογώ** ότι ο αριθμός τους παραμένει **σε πολύ ψηλά επίπεδα σε πολλές υπηρεσίες**. Δρομολογούμε μάλιστα και τοποθέτηση συστήματος μέτρησης της ικανοποίησης των πελατών.

Παραδέχομαι επίσης ότι ακόμη και εκεί που οι κλήσεις απαντώνται, **αυτό δεν σημαίνει ότι επιτυγχάνεται και η εξυπηρέτηση του πολίτη**, αφού δεν υπάρχει ολοκληρωμένη πλατφόρμα πληροφόρησης για τον κάθε πολίτη, ο οποίος συχνά γίνεται «μπαλάκι» από τον ένα λειτουργό στον άλλο.

Το πρόβλημα οφείλεται δηλαδή στην ανυπαρξία ενός **ολοκληρωμένου περιβάλλοντος διεπικοινωνίας**, το οποίο θα επιτρέψει **να κινείται ο φάκελος μεταξύ των διάφορων υπηρεσιών του κράτους, και όχι ο ίδιος ο πολίτης**.

Από την πρώτη στιγμή όμως, σύμφωνα με τις οδηγίες του Προέδρου, αρχίσαμε τη μελέτη για την οριστική λύση του προβλήματος. Αρχίσαμε να δουλεύουμε στην **τεχνική ανάπτυξη** και λειτουργία ενός **Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης και Πληροφόρησης του Πολίτη**, με στόχο αυτό να αποτελεί το **μοναδικό σημείο** επικοινωνίας του με τις κρατικές υπηρεσίες.

Είναι ένα πολύπλοκο έργο που απαιτεί πολλή προεργασία εκ μέρους της κυβέρνησης και υλοποιείται σε δύο φάσεις:

Η πρώτη φάση αρχίζει την **1^η Μαρτίου**, μέσω της αξιοποίησης των υφιστάμενων ΚΕΠ.

Τι αλλάζει από την 1^η Μαρτίου;

1. Τίθεται σε λειτουργία η **δωρεάν κλήση του αριθμού 1434** σε παγκύπρια βάση, για τηλεφωνική εξυπηρέτηση για τις 97 διαδικασίες που προσφέρονται σήμερα από τα ΚΕΠ.
2. Θα μπορούν να υποβάλλονται πλέον, **αιτήματα από το τηλέφωνο για τις 18** από τις 97 υπηρεσίες που προσφέρονται από τα ΚΕΠ. Οι 18 αυτές υπηρεσίες έχουν **επιλεγεί**, με βάση και τη ζήτηση που παρουσιάζουν από τους πολίτες και τις τεχνικές δυνατότητες σε αυτό το στάδιο.
3. Θα υπάρχει η δυνατότητα **άντλησης τις πληροφορίες** για τις 97 υπηρεσίες που παρέχονται στο ΚΕΠ και **διαδικτυακά**. Εισάγεται δηλαδή η έννοια της «**αυτοεξυπηρέτησης**».

Η δεύτερη φάση είναι και η τελική. Το χρονοδιάγραμμα που έχουμε θέσει προβλέπει την ολοκλήρωση της σε δέκα περίπου μήνες, με τη λειτουργία ενός σύγχρονου Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, μέσω της αγοράς υπηρεσιών, στην βάση πετυχημένων πρακτικών από χώρες όπως η Σιγκαπούρη, η Γαλλία, το Η.Β και η Ελλάδα. Το ΚΤΕΠ θα παρέχει:

- Τηλεφωνική πληροφόρηση για όλες τις διαδικασίες του δημοσίου που αφορούν πολίτες / επιχειρήσεις. Έχουν καταγραφεί ήδη περί τις 500 τέτοιες διαδικασίες.
- Τηλεφωνική πληροφόρηση για την πρόοδο των αιτημάτων .
- Διαδικτυακή πληροφόρηση για την πρόοδο των αιτημάτων.
- Τηλεφωνική ή διαδικτυακή **υποβολή αιτημάτων** για ένα μεγάλο αριθμό υπηρεσιών.
- Τηλεφωνική πληροφόρηση για τα στοιχεία όλων των κυβερνητικών οργανισμών
- Τηλεφωνικές ανακοινώσεις / πληροφορίες

Η ολοκλήρωση αυτού του δεύτερου σταδίου θα αποτελέσει και την **οριστική επίλυση** του προβλήματος, με τον πλέον σύγχρονο τρόπο.

Θέλω να σας διαβεβαιώσω ότι, οι αλλαγές που αποφασίστηκαν στο Προεδρικό σε σχέση με τη διαχείριση των τηλεφωνικών κλήσεων, ούτε **ξεχάστηκαν σε κάποιο συρτάρι ούτε τις έφαγε ο Λίο**, όπως έγραψε μια εφημερίδα.

Από την πρώτη μέρα, η Μονάδα Διοικητικής Μεταρρύθμισης, - το ΤΔΔΠ και το ΤΥΠ, άρχισαν δουλειά για να φτάσουμε στην εφαρμογή της πρώτης φάσης και να σχεδιάσουμε τη δεύτερη. Σε όλο αυτό το διάστημα:

- Ετοιμάστηκε **πρότυπο έγγραφο** και στάλθηκε σε όλη τη δημόσια υπηρεσία για καταγραφή των διαδικασιών για τις προσφερόμενες υπηρεσίες.
- Καθορίστηκαν λειτουργοί **σύνδεσμοι** σε όλα τα Υπουργεία.

- Έγινε **εκπαίδευση** σε όλα τα Υπουργεία, Τμήματα, Υπηρεσίες για τη συμπλήρωση του σχετικού εγγράφου.
- Ετοιμάστηκε **προσχέδιο των εγγράφων διαγωνισμού** για εγκατάσταση και λειτουργία ΚΤΕΠ από τον ιδιωτικό τομέα.
- Ξεκίνησε η διαδικασία / σχεδιασμού για να **εισαχθούν οι διαδικασίες** στη διαδικτυακή πύλη «Αριάδνη».
- Εντοπίστηκαν ανομοιομορφίες όσον αφορά την εξέταση ιδίων αιτημάτων από Υπηρεσίες (ακολουθείτο διαφορετική διαδικασία ανά επαρχία), και έγινε ο απαιτούμενος συντονισμός έτσι ώστε να συμφωνηθεί με όλες τις εμπλεκόμενες Υπηρεσίες, **μια ενιαία διαδικασία**.

Είναι εύκολο αυτό που απομένει;

Όχι. Χρειάζεται:

- Συνεχής **επικαιροποίηση των διαδικασιών** από όλα τα τμήματα του δημοσίου, ούτως ώστε ο πολίτης να έχει πρόσβαση πάντα στις ισχύουσες διαδικασίες
- Συνεχής ενημέρωση της προόδου των αιτημάτων στο σύστημα για να μπορεί να δίνεται η σχετική πληροφόρηση
- Αντιμετώπιση των ανομοιομορφιών που εφαρμόζονται σε διάφορους δημόσιους φορείς, όσον αφορά την εξέταση των αιτημάτων.
- Ολοκλήρωση, **για πρώτη φορά, της καταγραφής και της συγκέντρωσης όλων των διαδικασιών**, ούτως ώστε ο Πολίτης να μπορεί να έχει διαδικτυακή ή τηλεφωνική ενημέρωση.

Αυτά **όλα τα αναφέρω ενδεικτικά**, για να καταδείξω ότι πολλά πράγματα τα οποία θεωρούνται εύκολα, χρειάζονται μεγάλη προσπάθεια και αλλαγή του όλου συστήματος, **δεν είναι μόνο θέμα αποφάσεων**. Και αυτό, από την πείρα μου, ισχύει σε όλες τις μεταρρυθμιστικές προσπάθειες, όσο εύκολες και αν φαίνονται στον απλό πολίτη που δικαίως περιμένει λύσεις.

2. Περαιτέρω αξιοποίηση των ΚΕΠ

Το ΚΕΠ είναι αναμφίβολα ένας από τους πιο πετυχημένους θεσμούς της ΔΥ. Θέλουμε να τον αξιοποιήσουμε ακόμη περισσότερο προς όφελος του πολίτη με τις εξής κοστολογημένες δράσεις με σαφή χρονοδιαγράμματα:

- i. Το ΚΕΠ Λευκωσίας μεταστεγάζεται στο υποστατικό που βρισκόταν η Αρχή Κρατικών Εκθέσεων στη Μακεδονίτισσα. Πρόκειται για ένα κρατικό κτίριο συνολικού εμβαδού 672 τ.μ στο οποίο θα εργάζονται 21 λειτουργοί, με χώρο αναμονής για 45 άτομα, με 190 χώρους στάθμευσης καθώς και 15 χώρους στάθμευσης για άτομα με αναπηρίες. Οι εργασίες ανακατασκευής του χώρου γίνονται με εντατικό βαθμό, και το ΚΕΠ θα είναι έτοιμο για λειτουργία περί τις **αρχές Ιουνίου του 2015**.
- ii. Δημιουργείται **2^ο ΚΕΠ** στη Λευκωσία στο Κέντρο της Πόλης, στη Λεωφόρο Μακαρίου Γ', συνολικού εμβαδού 350 τ.μ. Το χρονοδιάγραμμα λειτουργίας του δεύτερου αυτού ΚΕΠ είναι ο **Οκτώβριος 2015** και η λειτουργία του θα βοηθήσει και στην αναζωογόνηση της Μακαρίου.

3. Βελτίωση Υπηρεσιών μέσω της εισαγωγής της εξωτερικής αξιολόγησης των υπηρεσιών.

Για ακόμη μεγαλύτερη βελτίωση των υπηρεσιών των τμημάτων του Δημοσίου που έχουν άμεση σχέση με την εξυπηρέτηση του κοινού όπως το Κτηματολόγιο και η Πολεοδομία, προωθούμε **διαδικασίες πιστοποίησης** των διεργασιών εξυπηρέτησης και εσωτερικής λειτουργίας τους, με βάση το Πρότυπο ISO 9001.

Πιστεύουμε ότι οι διεθνείς διαδικασίες πιστοποίησης υπηρεσιών οι οποίες είναι ένα εργαλείο για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών με απώτερο σκοπό την ικανοποίηση του πολίτη, δεν πρέπει να αφορούν μόνο τον ιδιωτικό τομέα. Αποτελεί υποχρέωση και του κράτους να το χρησιμοποιεί και να παρέχει και πιστοποιημένα τις πιο ποιοτικές υπηρεσίες στον φορολογούμενο.

Αύριο, μετά από μακρά προεργασία, **το ΤΔΔΠ υπογράφει σύμβαση με την Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης** η οποία κέρδισε το σχετικό διαγωνισμό. Η Εταιρεία μέσα από επιτόπιους ελέγχους και επιθεωρήσεις εντός των επόμενων 3 μηνών θα ελέγξει κατά πόσο τα ΚΕΠ, το Κτηματολόγιο και η Πολεοδομία πληρούν τις προϋποθέσεις για έκδοση του πιστοποιητικού.

Θα ελέγξει δηλαδή κατά πόσον οι υπηρεσίες έχουν καταγραμμένες όλες τις διαδικασίες τους, έχουν εκπαιδεύσει το προσωπικό τους, και ότι εφαρμόζουν όλες τις τελευταίες νομοθεσίες και επικαιροποιημένες διαδικασίες, όχι να εφαρμόζει άλλα η υπηρεσία της μιας πόλης και άλλα η υπηρεσία μιας άλλης πόλης, πρόβλημα που έχει παρατηρηθεί στο παρελθόν. Θα ελεγχθεί επίσης κατά πόσον έχουν ετοιμάσει σχετικά εγχειρίδια και έχουν υιοθετηθεί εσωτερικοί μηχανισμοί οι οποίοι τηρούνται και εφαρμόζονται κατά τρόπο ομοιόμορφο πάνω σε Παγκύπρια βάση.

Το σημαντικότερο της συγκεκριμένης πρωτοβουλίας βέβαια είναι ότι **εισάγεται στη δημόσια υπηρεσία ο θεσμός της ανεξάρτητης, ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ** η οποία κατά τρόπο αντικειμενικό θα πιστοποιεί ότι τα κυβερνητικά τμήματα τηρούν συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας με όλα τα συνεπαγόμενα οφέλη στον πολίτη.

4. Μεταρρύθμιση Προεδρίας

Θέλω να καταστήσω σαφές ότι η μεταρρύθμιση της Προεδρίας εντάσσεται σε ένα **ευρύτερο πολιτικό πλαίσιο**. Αυτό της ανάγκης εκσυγχρονισμού του Κράτους.

Όπως γνωρίζετε, διεξάγονται μελέτες για την **αναδιάρθρωση όλων των Υπουργείων** και ήδη πολλά από τα Υπουργεία άρχισαν να αλλάζουν δομές και τρόπο λειτουργίας. Το ίδιο επιτάσσεται να γίνει και για την Προεδρία, η οποία πρέπει να θωρακιστεί για να μπορεί να λειτουργεί καλύτερα ως ένα σύγχρονο, ευέλικτο και ισχυρό **κέντρο λήψης αποφάσεων και διακυβέρνησης**.

Η Προεδρία είναι σημαντικός θεσμός της οποίας οι ανάγκες, αλλά και οι ανάγκες του ίδιου το ΠτΔ, τα τελευταία χρόνια έχουν διαφοροποιηθεί και διευρυνθεί σημαντικά.

- Υπάρχουν αυξημένες **διεθνείς υποχρεώσεις** λόγω της ανάγκης εκπλήρωσης των συμβατικών μας υποχρεώσεων ως κράτος μέλος της Ε.Ε και της προώθησης και διεκδίκησης των συμφερόντων μας στην Ε.Ε.
- Αυξημένες ευθύνες για την εσωτερική διακυβέρνηση που πηγάζουν από ένα πιο μεγάλο και πιο **σύνθετο κρατικό μηχανισμό**, με μεγαλύτερο εύρος εξουσιών και αυξημένες ανάγκες συντονισμού.
- Οι **μεταρρυθμιστικές αρμοδιότητες** της κυβέρνησης και της ίδιας της Προεδρίας.
- Μεγάλο μέρος του χρόνου και της ενέργειας του **εκάστοτε** Προέδρου αναλώνεται στη διαχείριση του **Εθνικού μας προβλήματος**.
- Ανάγκη αντιμετώπισης της οικονομικής κρίσης, των συνεχώς μεταβαλλόμενων οικονομικών συνθηκών τόσο σε τοπικό όσο και Ευρωπαϊκό επίπεδο, καθώς και αναδυόμενων προκλήσεων.

Διανύουμε μια έντονη περίοδο που τα πάντα αλλάζουν, στην οποία **δικαίως** οι πολίτες και τα ΜΜΕ έχουν αυξημένες προσδοκίες και απαιτήσεις από την κυβέρνηση, και δεν συγχωρούν τα όποια λάθη, τα οποία σε άλλες εποχές ενδεχόμενα να περνούσαν και απαρατήρητα.

Χρειάζονται λοιπόν **σοβαρές διαρθρωτικές και δομικές αλλαγές**. Στη βάση **σύγχρονων πρακτικών** που εφαρμόστηκαν σε πλείστα Γραφεία/"cabinets" Αρχηγών Κυβερνήσεων άλλων χωρών. Και μελετήσαμε σωρεία μοντέλων.

Θέλω να διευκρινίσω ότι οι πλείστες των ρυθμίσεων έχουν **ήδη τεθεί σε εφαρμογή** ενώ κάποιες δράσεις θα ολοκληρωθούν εντός Φεβρουαρίου. Οι νομοθετικές ρυθμίσεις, εκεί που χρειάζονται, θα προωθηθούν στη Βουλή των Αντιπροσώπων τους επόμενους μήνες, μαζί με το συμπληρωματικό προϋπολογισμό, σε συνεργασία με τη ΝΥ.

Είναι ταυτόχρονα σημαντικό, να διευκρινίσω ότι η μεταρρύθμιση της Προεδρίας **δεν συνεπάγεται επιπλέον δημοσιονομικό κόστος** για το φορολογούμενο. Αντίθετα, γίνεται ένα «**νοικοκύρεμα**» το οποίο θα οδηγήσει και σε εξοικονομήσεις. Οι δράσεις δεν έχουν στόχο να εξυπηρετήσουν τις ανάγκες του Προέδρου Αναστασιάδη και της σημερινής Κυβέρνησης, αλλά να ενισχύσουν την αποτελεσματικότητα της Προεδρίας διαχρονικά και του εκάστοτε Προέδρου της Δημοκρατίας

Τι αλλάζει συγκεκριμένα;

1. Δημιουργείται ένα **απλό, αλλά συγκεκριμένο οργανόγραμμα**, στα πρότυπα άλλων χωρών, το οποίο βασίζεται στην αρχή **της ενότητας της διοίκησης (unity of command)** που εξαλείφει ορισμένες δυσλειτουργίες λόγω αλληλοεπικαλύψεων και μη σαφή διαχωρισμό αρμοδιοτήτων. Αποτελείται από 4 βασικά τμήματα και γίνεται σαφής διαχωρισμός ρόλων και αρμοδιοτήτων όλου του προσωπικού.

2. Η θέση του Διευθυντή του Γραφείου του Προέδρου παύει να υφίσταται με την παρούσα της μορφή και **δημιουργείται Διεύθυνση Προεδρίας**. Τα κύρια καθήκοντα της, αφορούν την άρτια και αποτελεσματική οργάνωση, τη διεύθυνση και εποπτεία όλων των τμημάτων και δραστηριοτήτων της Προεδρίας, το συντονισμό του Κυβερνητικού Έργου σε συνεργασία με τη Γραμματεία του Υπουργικού Συμβουλίου, την τεχνοκρατική παρακολούθηση των κύριων πολιτικών που προωθούνται από την Προεδρία, καθώς και την εποπτεία των Γραφείων των Επιτρόπων που υπάγονται στον ΠτΔ.

3. Πρώτη Μονάδα: Δημιουργείται **Γραμματεία Προεδρίας** μέσω της δομικής αναμόρφωσης του Γραφείου του Προέδρου της Δημοκρατίας, με κύρια ευθύνη:
 - i. Την οργάνωση, διεύθυνση, προγραμματισμό, συντονισμό και εποπτεία της λειτουργίας του Γραφείου του ΠτΔ.
 - ii. Την παρακολούθηση των θεμάτων που αναδεικνύονται στις συναντήσεις του ΠτΔ και τη διεκπεραίωση των σχετικών κατευθύνσεων/οδηγιών που ο ίδιος δίνει.
 - iii. Τον Καθορισμό του προγράμματος και τη διαχείριση της αλληλογραφίας του Προέδρου.

4. Δεύτερη Μονάδα: **Μονάδα Διοίκησης και Προϋπολογισμού**
Καταργείται η θέση **Προϊστάμενου Διοίκησης Προεδρίας**, και δημιουργείται Μονάδα Διοίκησης και Προϋπολογισμού, με κύριες αρμοδιότητες:
- i. Την ορθή διαχείριση και έλεγχο του Προϋπολογισμού της Προεδρίας συμπεριλαμβανομένων και των Επιτρόπων
 - ii. Την καλύτερη αξιοποίηση και έλεγχο του προσωπικού.
 - iii. Την ομαλή λειτουργία του Αρχείου
 - iv. Θέματα ασφάλειας και συντονισμού εκδηλώσεων.
5. Τρίτη Μονάδα: **Μονάδα Διοικητικής Μεταρρύθμισης**: Για πρώτη φορά η Προεδρία αναλαμβάνει **σαφείς αρμοδιότητες** και διεκπεραίωση οριζόντιων πολιτικών. Στο πλαίσιο αυτό, τίθεται υπό την αιγίδα της Προεδρίας ένας από τους κύριους στόχους της Κυβέρνησης. Η διοικητική μεταρρύθμιση, περιλαμβανομένης της μεταρρύθμισης της δημόσιας διοίκησης και της αναπτυξιακής μεταρρύθμισης. **Η μονάδα ήδη λειτουργεί.**
6. Τέταρτη Μονάδα: Το Διπλωματικό Γραφείο του ΠΤΔ παραμένει και θα ενισχυθεί, λαμβάνοντας και της υποχρέωσης να ανταποκριθεί, πέραν των υφιστάμενων καθηκόντων, στην ανάγκη συντονισμού της πολιτικής του κράτους/κυβέρνησης σε επίπεδο ΕΕ
7. **Θέσπιση εσωτερικών κανονισμών**: Έχουν ήδη θεσπιστεί και εφαρμόζονται **εσωτερικοί κανονισμοί** και σαφείς διαδικασίες που αφορούν:
- i. Τη διαχείριση των εισερχόμενων και εξερχομένων εγγράφων.
 - ii. Την εισαγωγή αυτοματοποιημένου συστήματος λειτουργίας του Αρχείου.

- iii. Θέματα ασφάλειας και πρωτοκόλλου.
 - iv. Σε κάθε Μονάδα/Γραμματεία υπάρχει πλέον σαφής καταμερισμός καθηκόντων και αρμοδιοτήτων και επικεφαλής, ο οποίος θα συντονίζει τις εργασίες του προσωπικού που θα υπάγεται στη Μονάδα.
8. Εκσυγχρονισμός της **Γραμματείας του Υ.Σ** ώστε, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Προεδρίας να έχει αυξημένες αρμοδιότητες που αφορούν: Την **παρακολούθηση και το συντονισμό του κυβερνητικού** έργου και των Υπουργείων, των **διυπουργικών** επιτροπών για θέματα που άπτονται της αρμοδιότητας πέραν του ενός Υπουργού, καθώς και την παρακολούθηση της εφαρμογής των κυβερνητικών πολιτικών.
9. **Νομική υποστήριξη:** Μέσω της ανάθεσης εκ μέρους της Νομικής Υπηρεσίας, στήριξης στην Προεδρία για θέματα που αφορούν:
- i. Ετοιμασία νομοθεσιών για θέματα πολιτικής που χρειάζεται να προωθηθούν ως προτεραιότητες από την Προεδρία ή για οριζόντια θέματα όπως τα θέματα μεταρρύθμισης.
 - ii. Έλεγχος συμβολαίων, πράξεων διορισμού, ή δημοσίων συμβάσεων που διενεργούνται από τον ΠτΔ.
 - iii. Συμμετοχή σε Διυπουργικές Επιτροπές και συμβουλευτικός ρόλος για νομική καθαρότητα των πολιτικών αποφάσεων τους.
 - iv. Έλεγχο νομιμότητας αποφάσεων του Υ.Σ.
9. Δημιουργία **Συντονιστικής Επιτροπής** υπό την Προεδρία και σε συνεργασία με τη ΜΑΕΕ και το ΥΠΕΞ για την οριζόντια διαχείριση, χάραξη στρατηγικής και συντονισμό των θεμάτων που άπτονται των θέσεων της Κύπρου στην Ε.Ε. Στόχος ο καλύτερος συντονισμός και

χάραξη προτεραιοτήτων μεταξύ των αρμόδιων λειτουργών και των κλιμακίων όλων των Υπουργείων για τα θέματα που τίθενται στην ατζέντα της Ε.Ε. Έχει ήδη ληφθεί σχετική απόφαση από το Υ.Σ.

10. **Γραφεία Επιτρόπων** που υπάγονται στην Προεδρία: Τη **διοικητική ευθύνη** θα έχει η Διεύθυνση Προεδρίας και τα Γραφεία των Επιτρόπων θα λειτουργούν με βάση **εσωτερικούς κανονισμούς** που έχουν ήδη καταρτιστεί και τεθεί σε εφαρμογή.
11. **Πολιτικοί συνεργάτες.** Πέραν του δημοσιοϋπαλληλικού προσωπικού, ο εκάστοτε ΠτΔ και οι Υπουργοί θα πρέπει να έχουν το δικαίωμα να προσλαμβάνουν συνεργάτες ή συμβούλους της πλήρους εμπιστοσύνης τους, τους οποίους ο ίδιος ο ΠτΔ θα αναθέτει καθήκοντα ανάλογα με τις δικές του προτεραιότητες. Η πρόσληψη συνεργατών γινόταν και στο παρελθόν στην Κύπρο, τόσο από τον ΠτΔ όσο και από τους Υπουργούς, με ακριβώς τον ίδιο τρόπο που γίνεται σήμερα, χωρίς να υπάρχει όμως ένα σαφές πολιτικό, θεσμικό ή νομικό πλαίσιο.

Με τη νομική ρύθμιση του θέματος καθιερώνουμε μια **πρακτική** που ακολουθείται σε όλες τις ανεπτυγμένες χώρες, τόσο για τους Αρχηγούς των Κυβερνήσεων όσο και για τους Υπουργούς. Αφορά τη δημιουργία **μικρών πολιτικών cabinet**, τα οποία διαλύονται με την αποχώρηση των πολιτικών προϊσταμένων. *(ενδεικτικό το χρωματισμένο παράδειγμα των οργανογραμμάτων άλλων χωρών).*

5. Νομοθετική Ρύθμιση Απασχόλησης Συμβούλων

Με αφορμή τη συζήτηση του θέματος των Συνεργατών του ΠΤΔ και των Υπουργών, ενώπιον της Κοινοβουλευτικής **Επιτροπής Ελέγχου** της Βουλής των Αντιπροσώπων, αλλά και στα **ΜΜΕ** καθώς και, λαμβάνοντας υπόψη τις επισημάνσεις του **Γενικού Ελεγκτή** και της **Γενικής Λογίστριας**, προχωρούμε στη νομοθετική ρύθμιση του θέματος.

Με την πρόταση, η οποία θα κατατεθεί στην επόμενη συνεδρία του Υ.Σ, συμφωνούν τόσο ο Γενικός Ελεγκτής όσο και η Γενική Λογίστρια. Η πρόταση προνοεί:

1. Τη **δυνατότητα πρόσληψης** περιορισμένου αριθμού Συνεργατών κατά τρόπο που να διασφαλίζεται ότι η εργοδότηση τους θα τερματίζεται με την αποχώρηση των μελών της κυβέρνησης ή νωρίτερα, δυνάμει συμβατικών προνοιών μεταξύ των δύο μερών. Οι συνεργάτες δεν αποκτούν οποιαδήποτε δημοσιοϋπαλληλικά προνόμια.
2. **Περίληψη στον Προϋπολογισμό** σαφούς σχετικής πρόνοιας, όπως ισχύει σήμερα και για τους Συνεργάτες των Βουλευτών.
3. **Η προτεινόμενη δαπάνη στον Προϋπολογισμό:** Για τους Υπουργούς θα ισοδυναμεί στη μέση μακροπρόθεσμη δαπάνη δύο Λειτουργών στη Κλίμακα Α8-11, και για τον Κυβερνητικό Εκπρόσωπο και τον Υφ. παρά τω Προέδρω τη μέση δαπάνη ενός Λειτουργού. Για τον ΠΤΔ καθορίζεται ένα **πάγιο ετήσιο ποσό**, το οποίο θα περιλαμβάνεται στον Προϋπολογισμό για την κάλυψη της συνεπαγόμενης δαπάνης απασχόλησης των πολιτικών συνεργατών του ΠΤΔ. Το ύψος του ποσού, θα είναι αυτό που ισχύει σήμερα.

4. Θα ετοιμαστεί **πρότυπο συμβόλαιο από το Γενικό Λογιστήριο** και τα Συμβόλαια θα συνάπτονται απευθείας μεταξύ των Κρατικών Αξιωματούχων και των Συνεργατών.

Με τον τρόπο θεσμοθετείται μια σύγχρονη και αναγκαία πρακτική η οποία εφαρμόζεται σε άλλες χώρες, με ένα **απόλυτα διαφανή τρόπο**, **διασφαλίζοντας επίσης, ότι κανένας πολιτικός αξιωματούχος δεν θα μπορεί να υπερβαίνει το καθορισμένο από τον προϋπολογισμό ποσό.**

6. Δομικές Αλλαγές στη ΔΥ

Η αναδιοργάνωση της δομής του Κράτους και της Κυβέρνησης έχει ήδη αρχίσει και είναι μια συνεχής διεργασία, η οποία θα συνεχιστεί και θα εντατικοποιηθεί το επόμενο διάστημα. Δεν μπορώ να παραθέσω με λεπτομέρεια την πρόοδο που έχει γίνει σε όλο το εύρος της ΔΥ αλλά αναφέρω κάποια σημαντικά παραδείγματα:

Νέος Φορολογικός Οργανισμός, «Τμήμα Φορολογίας»

Ιδιαίτερα σημαντική, είναι δημιουργία ενός **νέου, πιο αποτελεσματικού φορολογικού οργανισμού, του 'Τμήματος Φορολογίας'**, που έγινε μέσω της συγχώνευσης του Τμήματος Εσωτερικών Προσόδων και της Υπηρεσίας ΦΠΑ. Είναι ένα νέο τμήμα που δημιουργήθηκε ακολουθώντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, και εφαρμόζει νέα συστήματα, νέες διαδικασίες και νέες μεθόδους συμμόρφωσης.

Είναι μια δομική αλλαγή που θα βοηθήσει στην πιο αποτελεσματική **πάταξη της φοροδιαφυγής και φοροαποφυγής**, κάτι που δικαίως απαιτούν οι πολίτες. Παράλληλα θα βοηθήσει στην πιο ισομερή κατανομή του φορολογικού βάρους, και θα φέρει και αυξημένα έσοδα στο κράτος. Και η πάταξη της **κοινωνικής αδικίας που ονομάζεται φοροδιαφυγή** δεν

γίνεται ούτε με διοικητικές αποφάσεις, ούτε με λόγια. Γίνεται με τη δημιουργία και εφαρμογή των κατάλληλων μηχανισμών.

Μεταρρύθμιση Τμήματος Εφόρου Εταιριών

Αν θέλουμε να μετατραπούμε πραγματικά σε μια χώρα φιλική στις επιχειρήσεις και στις επενδύσεις θα πρέπει να εκσυγχρονίσουμε και τους θεσμούς που τους αφορούν άμεσα. Γι αυτό και με προσωπικές παρεμβάσεις και του Προέδρου προωθήθηκε τάχιστα μια άλλη μεταρρύθμιση με **σημαντική αναπτυξιακή χροιά**, ο εκσυγχρονισμός του Τμήματος Εφόρου Εταιριών.

Τι έγινε μέχρι σήμερα:

- Ολοκληρώθηκε ο έλεγχος 40,000 καθυστερημένων εγγράφων που αφορούν στοιχεία εταιριών.
- Διαγράφηκαν 32,000 ανενεργές εταιρείες.
- Σαρώθηκαν 145.000 φάκελοι εταιριών (ανεβάζοντας τον αριθμό των εταιριών με πλήρη ηλεκτρονικό φάκελο στις 185.000)
- Μέσω των ενεργειών της ομάδας δράσης έχει αυξηθεί κατακόρυφα η συμμόρφωση για την υποβολή των οφειλόμενων από τις εταιρείες ετήσιων εκθέσεων και οικονομικών καταστάσεων η οποία μέχρι σήμερα ήταν ιδιαίτερα χαμηλή λόγω της έλλειψης ελέγχου.
- Ετοιμάστηκε τροποποίηση και εκσυγχρονισμός της σχετικής νομοθεσίας εγγραφής εταιριών η οποία βρίσκεται στην ΝΥ για νομοτεχνική επεξεργασία.
- Για σκοπούς καλύτερης εξυπηρέτησης των εταιριών και του κοινού, μετά από απόφαση του ΥΣ έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί Κέντρο τηλεξυπηρέτησης.

Η μεταρρύθμιση θα ολοκληρωθεί το επόμενο διάστημα με βάση τα αρχικά χρονοδιαγράμματα τα οποία προβλέπουν:

- την πλήρη χαρτογράφηση και ανασχεδιασμό των διαδικασιών των Κλάδων Εταιρειών και Πνευματικής Ιδιοκτησίας με τη χρήση εξειδικευμένου λογισμικού (Μάιος 2015)
- την πλήρη σάρωση των φακέλων των ενεργών εταιρειών (Μάρτιος (2015))

Κατάργηση ΗΟ που έχουν ολοκληρώσει τον κύκλο τους

Στον πλαίσιο των μεταρρυθμίσεων είναι σημαντικό να δημιουργούνται νέες αποτελεσματικές και αποδοτικές δομές, εκσυγχρονίζοντας παράλληλα τις υφιστάμενες. Είναι όμως **εξίσου σημαντικό να καταργούνται** Οργανισμοί και Υπηρεσίες που **έχουν ολοκληρώσει τον κύκλο** τους και των οποίων η λειτουργία συνεπάγεται περισσότερο κόστος παρά όφελος στον Πολίτη.

Για πρώτη φορά στην Κ.Δ καταργούνται οργανισμοί που κρίνεται ότι έχουν ολοκληρώσει τον Κύκλο τους όπως:

- ο Οργανισμός Κυπριακής Γαλακτοκομικής Βιομηχανίας
- το Συμβούλιο Αμπελοοινικών Προϊόντων
- η Αρχή Κρατικών Εκθέσεων
- και η Παγκύπρια Εταιρία Αρτοποιιών
- Ενθαρρύνεται επίσης η ανάληψη των δραστηριοτήτων του Συμβουλίου Εμπορίας Κυπριακών Πατατών από αναγνωρισμένες Ομάδες Παραγωγών, ώστε η λειτουργία του Οργανισμού να τερματιστεί το 2015.
- Στην τελευταία απόφαση του Υπουργικού έχει ληφθεί απόφαση και για την κατάργηση του Οργανισμού Γεωργικής Ασφάλισης με το θεσμό της γεωργικής ασφάλισης να μεταφέρεται στο Υπουργείο Γεωργίας.

7. Κινητικότητα μεταξύ ΗΟ και ΔΥ

Η αναδιάρθρωση και ο εξορθολογισμός Οργανισμών Δημοσίου Δικαίου φέρνει στο προσκήνιο το θέμα των εργαζομένων. Και εδώ θέλω να υπογραμμίσω κάτι. Ότι όλες ανεξαιρέτα οι υπό Μνημόνιο χώρες, αλλά και οι πλείστες χώρες της Ε.Ε, έχουν τα τελευταία χρόνια να προβεί σε αναδιαρθρώσεις των δομών των οργανισμών δημόσιων οργανισμών, προβαίνοντας παράλληλα σε σημαντικές **απολύσεις προσωπικού**. Μπορούμε να υπερηφανευόμαστε ότι παρά το γεγονός ότι η δική μας κρίση ήταν εν πολλοίς βαθύτερη, είμαστε η μόνη χώρα που κατάφερε να τις αποφύγει.

Για να είμαστε όμως συνεπείς, όχι μόνο στους εργαζομένους αλλά και στους φορολογούμενους, οφείλουμε να αξιοποιήσουμε τους εργαζόμενους εκεί που πραγματικά υπάρχει ανάγκη. Είναι για αυτό που προωθούμε ένα σύστημα κινητικότητας, ακριβώς για την πιο αποτελεσματική αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού ανάλογα με τις συνεχώς μεταλλασσόμενες ανάγκες.

Και ένα κράτος το οποίο σέβεται το **κάθε σεντ** από τα λεφτά των φορολογουμένων οφείλει να διασφαλίσει ότι και οι ανθρώπινοι πόροι που πληρώνονται από τον φορολογούμενο τυγχάνουν της πιο αποτελεσματικής διαχείρισης και ότι δεν γίνονται αβίαστα προσλήψεις για ότι νέες ανάγκες προκύψουν.

Αυτό το θέμα λύνεται με τον **«Περί κινητικότητας Υπαλλήλων της Δημόσιας Υπηρεσίας και των Ημικρατικών οργανισμών Νόμο»**, ο οποίος θα δίνει την ευκαιρία απόσπασης προσωπικού από ΗΟ στη ΔΥ μέσω της ΕΔΥ, με τον ίδιο ακριβώς τρόπο που γίνεται σήμερα μεταξύ των τμημάτων και υπηρεσιών του δημοσίου.

Το **νομοσχέδιο από πλευράς κυβέρνησης έχει ετοιμαστεί** και βρίσκεται στα **τελικά στάδια νομοτεχνικού ελέγχου** από τη ΝΥ. Σε πρόσφατη επικοινωνία που είχα με το ΓΕ με διαβεβαίωσε ότι δεν υπάρχει οποιοδήποτε νομικό ή συνταγματικό κώλυμα και το νομοσχέδιο θα κατατεθεί στη Βουλή πολύ σύντομα για ψήφιση.

Αυτό είναι ένα σημαντικό βήμα για την αύξηση της κινητικότητας στον ευρύτερο δημόσιο τομέα, το οποίο όμως δεν λύνει το πρόβλημα της κινητικότητας. Αυτό είναι ένα θέμα που θα προσπαθήσουμε να επιλύσουμε **ολιστικά και οριστικά** τους επόμενους μήνες στο πλαίσιο των οριζοντίων θεμάτων για τη μεταρρύθμιση της ΔΥ.

8. Αναπτυξιακή Μεταρρύθμιση

Θα δοθεί το Σχέδιο Δράσης, αλλά χρήζει ξεχωριστής διάσκεψης.

9. Οριζόντια θέματα μεταρρύθμισης της ΔΥ

Για το σύστημα προαγωγών, το κρατικό μισθολόγιο, το σύστημα αξιολόγησης, το ευρύ σύστημα κινητικότητας κλπ. Παρουσιάστηκαν οι μελέτες, δουλεύουμε σε τεχνικές λύσεις και άλλα σενάρια, μπαίνουμε σε διάλογο με τις συντεχνίες, σε αυτό το σημείο δεν υπάρχει τίποτα ανακοινώσιμο πέραν των κατευθυντήριων γραμμών που έχουν ήδη ανακοινωθεί.

10. Ευχαριστίες εκφράστηκαν για τη μέχρι σήμερα συνεργασία στην προώθηση των μεταρρυθμιστικών δράσεων που αναφέρονται πιο πάνω στα ακόλουθα Τμήμα/Υπηρεσίες:

- Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού
- Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής
- Γενικό Λογιστήριο
- Μονάδα Διοικητικής Μεταρρύθμισης